



Allgemeine Geschäftsbedingungen der Dirk Rossmann GmbH für über die Internetseite www.rossmann-gutscheine.de/b2b online nicht durch Verbraucher bestellte Gutscheine der Dirk Rossmann GmbH (Gutschein-AGB)

(Stand: Februar 2024)

§ 1 Gegenstand des Vertrags, Geltungsbereich, Einlösebedingungen

(1) Bei allen Formulierungen in diesen Gutschein-AGB (nachfolgend auch als AGB bezeichnet), die auf Kunden bezogen sind oder die Wörter Kunde/Kunden enthält, meint die gewählte Formulierung stets alle Geschlechter, auch wenn aus Gründen der leichteren Lesbarkeit die männliche Form verwendet wird.

Dieser über die Internetadresse www.rossmann-gutscheine.de/b2b erreichbare Gutschein-Shop der Dirk Rossmann GmbH richtet sich nur an Kunden, die nicht als Verbraucher, sondern als Unternehmer, öffentlich-rechtliche Einrichtung oder Behörde auftreten.

Der Kunde sichert zu, dass er die Gutscheine nicht als Verbraucher, sondern nur im Rahmen seiner selbständigen beruflichen oder gewerblichen oder in seiner behördlichen oder dienstlichen Tätigkeit bestellt und verwendet.

Kunden können über die Internetseite www.rossmann-gutscheine.de/b2b der Dirk Rossmann GmbH per Internet Gutscheine der Dirk Rossmann GmbH, Isernhägener Straße 16, 30938 Burgwedel kaufen. Vertragspartner wird die Dirk Rossmann GmbH (nachfolgend als Rossmann bezeichnet). Rossmann nimmt Bestellungen von Gutscheinen über diesen Geschäftskundenbereich des Gutschein-Shops ausschließlich auf der Grundlage dieser Gutschein-AGB an. Entgegenstehende oder abweichende AGB werden nicht anerkannt es sei denn Rossmann hat der Einbeziehung der abweichenden AGB zugestimmt, eine solche gegebenenfalls erfolgte Zustimmung hat der Kunde nachzuweisen.

Auslieferungen, beziehungsweise Versendungen der Gutscheinart „Papiergutschein zum Versenden“ an den Kunden oder von ihm angegebenen Lieferadressen sind nur innerhalb Deutschlands möglich.

(2) Gutscheine der Dirk Rossmann GmbH können nur in einer Filiale der Dirk Rossmann GmbH in Deutschland verwendet werden. Für die Verwendung der Gutscheine der Dirk Rossmann GmbH gelten die folgenden Einlösebedingungen:

Dieser Mehrzweckgutschein kann nur in stationären Geschäften der Dirk Rossmann GmbH eingelöst werden. Das Guthaben können Sie in den Filialen abfragen. Das Guthaben kann nicht zum Erwerb von Gutscheinen und Prepaidprodukten, sowie nicht für und/oder in Verbindung mit Diensten

Dritter wie z.B. barzahlen.de / viacash genutzt werden. Eine Auszahlung des Guthabens ist nicht möglich, ein Restbetrag wird nicht erstattet. Bei Verlust des Gutscheins ist kein Ersatz möglich. Als Berechtigter gilt, wer den Gutschein vorzeigt. Der Gutschein ist ab dem Erwerb gültig. Die Gültigkeit endet mit dem Ablauf von 3 Jahren ab dem Ende des Kalenderjahres, in dem der Gutschein erworben wurde.

Aussteller dieses Gutscheins ist die Dirk Rossmann GmbH, Isernhägener Straße 16, D-30938 Burgwedel. Wenn der Gutschein nicht bei der Dirk Rossmann GmbH selbst, sondern bei einem anderen Händler erworben wird, handelt der jeweilige Händler als Stellvertreter für und im Auftrag der Dirk Rossmann GmbH.

Im Zusammenhang mit der Bereitstellung und Einlösung eines Gutscheins der Dirk Rossmann GmbH arbeitet diese mit der KNISTR GmbH, Hugh-Greene-Weg 2 in 22529 Hamburg zusammen.

§ 2 Auftragserteilung, Vertragsschluss

Besonderheiten zum Schutz Minderjähriger

Voraussetzung für den Vertragsschluss ist, dass der Kunde volljährig ist.

(1) Der Kunde kann eine Bestellung von Gutscheinen unter www.rossmann-gutscheine.de/b2b wie folgt vornehmen, die Vertragssprache ist deutsch:

a) Der Kunde legt fest, welches Gutscheinprodukt er bestellen will. Es stehen ihm die Gutscheinprodukte „Digitaler Gutschein im PDF-Format“, „Gutscheincode in Excel-Liste (csv-Datei)“ und „Papiergutschein zum Versenden“ zur Verfügung. Im Falle der Auswahl eines „Digitalen Gutscheins im PDF-Format“ besteht anschließend die Möglichkeit, ein Gutscheinmotiv auszuwählen.

b) Anschließend kann der Kunde den Betrag auswählen, mit dem die jeweiligen Gutscheine jeweils versehen werden sollen. Hierbei kann der Kunde anhand der dargestellten Schaltflächen aus einem Betrag zwischen 5,-- € und 100,-- € je Gutschein auswählen, der mit dem Kaufpreis des jeweiligen Gutscheins übereinstimmt. Im Falle einer Bestellung von „Papiergutscheinen zum Versenden“ muss mindestens ein Gesamt-Mindestbestellwert in Höhe von 250,-- € erreicht werden.

c) Hat der Kunde zur Bestellung „Digitale Gutscheine im PDF-Format“ oder „Papiergutscheine zum Versenden“ ausgewählt, können diese mit einem Grußtext versehen werden. Hierbei hat der Kunde darauf zu achten, dass diese

Angaben unter anderem nicht irreführend sind und insgesamt dem geltenden Recht entsprechen.

d) Anschließend kann der Kunde die ausgewählten Gutscheine per Klick auf die zugehörige Schaltfläche in den Warenkorb legen. Als nächstes gibt der Kunde die Rechnungsadresse an und wählt im Falle eines zur Bestellung vorgesehenen „Papiergutscheins zum Versenden“ die Lieferadresse.

e) Nach der Bestätigung zu dem Lesen und der Akzeptanz der Allgemeinen Geschäftsbedingungen und der Informationen des Datenschutzes, sowie der Bestätigung einer Vereinbarung der Bezahlung der Gutscheine per Vorkasse kann der Kunde mit der Betätigung der Schaltfläche „Jetzt kostenpflichtig bestellen!“ die in der Bestellzusammenfassung angegebenen Gutscheine bestellen.

f) Während des gesamten vorstehend beschriebenen Bestellablaufs hat der Kunde vor dem Betätigen der Schaltfläche „Jetzt kostenpflichtig bestellen!“ die Möglichkeit, die jeweiligen zugehörigen Text, Schalt- und Motivfelder anzusteuern und seine dort hinterlassenen Angaben zu korrigieren.

(2) Hat der Kunde die bestellten Gutscheine mit einem von ihm ausgewählten und hochgeladenen Motiv, einer Bezeichnung des Kunden oder einen Grußtext versehen, so behält er alle Rechte an den von ihm hochgeladenen Motiv, der Kundenbezeichnung und an dem Grußtext und an den zugehörigen Daten, die er Rossmann zur Durchführung des Gutscheinkaufs übersendet hat. Damit Rossmann den Gutscheinauftrag des Kunden bis zur Vollendung der ordnungsgemäßen Auftragsbefreiung durchführen kann, gewährt der Kunde Rossmann das Recht, die zur Verfügung gestellten Bilddaten, die Kundenbezeichnung und den Grußtext im Rahmen der für den Gutschein zu erbringenden Leistung zu nutzen.

(3) Der Kunde erhält im Anschluss an die Bestellung und das damit verbundene Kundenangebot zum Abschluss eines Kaufvertrages über die in der Bestellung enthaltenen Gutscheine eine Bestellbestätigung per E-Mail. Hierbei handelt es sich um eine Annahme des Kundenangebotes zum Abschluss des Vertrages über den Gutscheinkauf.

4) Rossmann übersendet dem Kunden mit der Bestellbestätigung eine Vorausrechnung mit einer Aufforderung zur Zahlung des Kaufpreises. Nach dem zugehörigen Zahlungseingang bei Rossmann übersendet Rossmann gemäß dem von dem Kunden ausgewählten Gutscheinformat bei „Papiergutscheinen zum Versenden“ die Gutscheine per Post an die von dem Kunden angegebene Lieferadresse, bei allen anderen Gutscheinformaten werden die zugehörigen Gutschein-Dateien an die von dem Kunden angegebene E-Mailadresse versendet.

Der Vertragstext wird nicht von Rossmann gespeichert, dieser wird dem Kunden anhand der Bestellbestätigung zugänglich gemacht.

(5) Es gelten die bei der Auftragserteilung in dem Online-shop von Rossmann ausgewiesenen Preise. Sie erwerben mit Ihrer Bestellung Mehrzweckgutscheine im Sinne des § 3

Abs. 15 UStG. Es handelt sich daher um einen nicht steuerbaren Vorgang. Versandkosten fallen nicht an.

§ 3 Auftragsumfang

Der Kunde beauftragt Rossmann, alle von ihm bestellten Gutscheine, beziehungsweise die zugehörigen Dateien zur Verfügung zu stellen. Hat der Kunde ein individuelles Motiv, eine Kundenbezeichnung oder einen Grußtext für die Darstellung auf den Gutscheinen im Rahmen der Bestellung angegeben, so beauftragt der Kunde Rossmann damit, diese Angaben auf den Gutscheinen abzubilden, beziehungsweise diese im Zusammenhang mit den zugehörigen Dateien zu verwenden. Der Kunde hat in diesem Zusammenhang nur Motivdaten, Kundenbezeichnungen und Grußtexte zur Verfügung zu stellen, die auf den Gutscheinen abgebildet werden sollen.

§ 4 Lieferzeit

Der Kunde erhält im Rahmen der Vertragsabschlussbestätigung im Fall einer ausgewählten postalischen Übersendung der Gutscheine nochmals eine Information über die zugehörige Lieferzeit, welche ab dem Zahlungseingang bei Rossmann zu laufen beginnt. Der Versand der Gutscheine erfolgt innerhalb von 3 Werktagen nach Zahlungseingang. Hat der Kunde im Rahmen seiner Gutscheinbestellung andere Gutscheine als „Papiergutscheine zum Versenden“ ausgewählt, so macht Rossmann diese im Anschluss an den Zahlungseingang bei Rossmann über die von dem Kunden angegebene E-Mailadresse zugänglich.

§ 5 Zahlung

Die Bezahlung der Gutscheine ist nach dem Zugang der Vorausrechnung im Wege der Vorkasse durch den Kunden vorzunehmen. Kommt der Kunde mit seiner Zahlung in Verzug, so hat er Rossmann die ausstehende Geldsumme zu verzinsen. Da gemäß § 1 dieser Allgemeinen Geschäftsbedingungen an der Bestellung kein Verbraucher beteiligt ist, beträgt der Verzugszinssatz für das Jahr neun Prozentpunkte über dem von der Deutschen Bundesbank gemäß § 247 Abs. 2 BGB bekannt gegebenen Basiszinssatz. Weitere Ansprüche von Rossmann bleiben unberührt.

§ 6 Rechte Dritter

Hat der Kunde im Rahmen der Bestellung der Gutscheine ein individuelles Motiv hochgeladen, dass auf den Gutscheinen abgebildet werden soll, eine Bezeichnung des Kunden oder einen Grußtext angegeben, die/der verwendet werden soll, so sichert er mit seiner Erklärung über den Kauf der Gutscheine zu, dass er Inhaber der Rechte an dem Motiv, der Kundenbezeichnung und dem Grußtext ist, er die Dirk Rossmann GmbH berechtigt, das Motiv, die Kundenbezeichnung und den Grußtext auf den Gutscheinen abzubilden und im Rahmen der Gutscheindaten zum Zwecke der Vertragserfüllung zu verwenden, dass an dem Motiv, der Kundenbezeichnung und dem Grußtext keine Rechte Dritter bestehen, die der Abbildung des Motivs und der Angabe der Kundenbezeichnung und des Grußtexts auf den Gutscheinen, beziehungsweise der Verwendung im Rahmen der Gutscheindaten entgegenstehen und somit mit der Abbildung des Motivs und der Angabe der Kundenbezeichnung und des Grußtexts auf den Gutscheinen, beziehungsweise mit der Ver-

wendung im Rahmen der Gutscheindaten keine Rechte Dritter verletzt werden. Der Kunde ist hierüber hinaus ebenfalls dafür verantwortlich, dass die Inhalte der von ihm für die Abbildung auf den Gutscheinen zur Verfügung gestellten Motive, der Kundenbezeichnung und der Grußtexte und die zugehörigen Kundendaten nicht gegen gesetzliche Bestimmungen verstoßen.

§ 7 Strafrecht

Der Kunde sichert zu, dass die Inhalte der Rossmann für die Durchführung des Gutscheinauftrags zur Verfügung gestellten Daten, z.B. Texte und Bilddateien, nicht gegen bestehende Vorschriften verstoßen. Rossmann ist berechtigt, aber nicht verpflichtet, den Inhalt der vom Kunden übertragenen Inhalte wie Texte und Bilddateien auf seine Rechtmäßigkeit zu überprüfen. Werden Rossmann Verstöße gegen gesetzliche Bestimmungen, insbesondere, aber nicht ausschließlich, gegen Strafvorschriften über den Besitz oder die Verbreitung kinder-, jugend- oder tierpornographischer Abbildungen (§§ 184 bis 184c StGB) bekannt, so werden unverzüglich die Strafverfolgungsbehörden eingeschaltet.

§ 8 Widerruf von Vertragserklärungen

Da der Besteller gemäß § 1 dieser Allgemeinen Geschäftsbedingungen kein Verbraucher ist, besteht kein Widerrufsrecht.

§ 9 Gefahrübergang

Versendet Rossmann bestellte Artikel an den Besteller, so geht die Gefahr des zufälligen Untergangs und der zufälligen Verschlechterung auf den Besteller über, sobald Rossmann die Sache dem Spediteur, oder der sonst zur Ausführung der Versendung bestimmten Person oder Anstalt übergeben hat.

§ 10 Gewährleistung

(1) Für Mängel an einem Gutschein steht Rossmann im Rahmen dieser Gutschein-AGB, sowie nach den gesetzlichen Bestimmungen hierfür ein. Rossmann sichert keine besondere Beschaffenheit der zu liefernden Gutscheine zu; insbesondere übernimmt Rossmann keine Garantie.

(2) Einen Mangel eines Gutscheins muss der Inhaber des Gutscheins unter Beifügung des beanstandeten Gutscheins unter Angabe des Mangels gegenüber der Dirk Rossmann GmbH anzeigen. Ein Mangel eines Gutscheins kann innerhalb von 24 Monaten seit dem zur Verfügungstellen des Gutscheins, beziehungsweise der Gutscheindaten durch den Kunden gegenüber der Dirk Rossmann GmbH geltend gemacht werden.

(3) Ein Gutschein, beziehungsweise die Gutscheindaten sind nur dann mangelhaft, wenn sie im Falle der Angabe eines Gutscheinmotivs, eines Gutscheintextes oder einer Kundenbezeichnung durch Rossmann mit einer solchen Angabe fehlerhaft versehen wurden oder wenn unabhängig hiervon Gutscheine in einer Filiale der Dirk Rossmann GmbH unter Verwendung des mit dem Gutschein verknüpften Gutscheinbetrags (bzw. Restgutscheinbetrages) nicht gemäß den Gutscheineinlösebedingungen (siehe § 1 Absatz 2 dieser Gutschein-AGB) genutzt werden können und die Ursache

dieser Beeinträchtigung des Gutscheins bis zu dem Zeitpunkt der Überlassung des Gutscheins, beziehungsweise der Gutscheindaten durch Rossmann gesetzt wurde.

Ein Mangel ist beispielsweise dann nicht gegeben, wenn die Ursache der vorstehend beschriebenen Beeinträchtigung des Gutscheins erst nach der Überlassung des Gutscheins, beziehungsweise der Gutscheindaten eingetreten ist, also beispielsweise, aber nicht abschließend, wenn die Gutscheine oder Gutscheindaten nach der Überlassung durch Rossmann von Seiten des Kunden, beziehungsweise von Seiten des Inhabers oder einem Dritten beschädigt wurden oder fehlerhaft verwendet wurden und dies die Verwendung des Gutscheins, beziehungsweise der Gutscheindaten beeinträchtigt oder auch ausschließt. Dies kann z.B. der Fall sein, wenn der Kunde anhand der von Rossmann erhaltenen Gutscheindaten fehlerhafte oder nicht verarbeitbare Barcodes auf Gutscheinkarten aufbringt oder auch Gutschein-codes nicht übereinstimmend mit den von Rossmann zur Verfügung gestellten Daten verwendet.

Kein Mangel sind beispielsweise auch lediglich farbliche Differenzen zwischen dem von dem Kunden im Bestellablauf ausgewählten Gutscheinmotiv oder hochgeladenen individuellen Gutscheinmotiv des Kunden im Vergleich zu dem Motiv des ausgedruckten Gutscheins.

(4) Bei einem mangelhaften Gutschein besteht nur ein Anspruch auf Nachlieferung. Ist eine Nachlieferung nicht möglich oder schlägt fehl, so kann der Kunde entweder den Kaufpreis mindern oder vom Vertrag insgesamt zurücktreten. Im Falle des Rücktritts vom Vertrag ist der Kunde verpflichtet, den betreffenden Gutschein vollständig an Rossmann auf dem Postweg zurückzusenden.

(5) Eine Abtretung von Gewährleistungsansprüchen ist ausgeschlossen.

(6) Ist der Besteller gemäß §§ 1-6 HGB Kaufmann gilt § 377 HGB. Unterlässt der Besteller in diesem Fall die unverzügliche Untersuchung der Ware und die unverzügliche Anzeige eines Mangels bei Rossmann nach § 377 HGB, so gilt der erhaltene Artikel oder die erhaltene Leistung als genehmigt, es sei denn, der Mangel war bei der Untersuchung nicht ersichtlich. Zeigt sich zu einem späteren Zeitpunkt ein Mangel, so muss dessen Anzeige unverzüglich nach der Entdeckung gegenüber Rossmann vorgenommen werden, andernfalls gilt der erhaltene Artikel oder die Leistung auch in Ansehung dieses Mangels nach § 377 HGB als genehmigt.

§ 11 Haftung

(1) Rossmann haftet nur für Schäden an den von Rossmann bereitgestellten Gutscheinen und Gutscheindaten selbst. Weitergehende Ansprüche des Kunden, gleich aus welchem Rechtsgrund, sind ausgeschlossen, wobei datenschutzrechtliche Ansprüche unberührt bleiben.

(2) Der Haftungsausschluss gilt nicht

a) für Schäden aus der Verletzung des Lebens, des Körpers oder der Gesundheit, die auf einer vorsätzlichen oder fahrlässigen Pflichtverletzung Rossmanns oder der gesetzlichen Vertreter oder Erfüllungsgehilfen von Rossmann beruhen,

b) für sonstige Schäden, die auf einer vorsätzlichen oder grob fahrlässigen Pflichtverletzung Rossmanns oder der gesetzlichen Vertreter oder Erfüllungsgehilfen von Rossmann beruhen,

c) bei fahrlässig verursachten Sach- und Vermögensschäden haften Rossmann und seine Erfüllungsgehilfen nur bei der Verletzung einer wesentlichen Vertragspflicht jedoch der Höhe nach beschränkt auf die bei Vertragsschluss vorhersehbaren und vertragstypischen Schäden; wesentliche Vertragspflichten sind solche, deren Erfüllung den Vertrag prägt und auf die der Kunde vertrauen darf. In diesem Fall ist der Umfang des Schadensersatzes auf den vertragstypischen und vorhersehbaren Schaden begrenzt.

d) im Falle eines Verzuges, soweit ein fixierter Liefertermin vereinbart ist.

e) im Falle der Übernahme einer Garantie für die Beschaffenheit oder Vorhandensein eines Leistungserfolges oder der Übernahme eines Beschaffungsrisikos.

(3) Die Bestimmungen von zwingenden Haftungstatbeständen wie z.B. des Produkthaftpflichtgesetzes bleiben unberührt.

(4) Es wird nicht für einen entgangenen Gewinn des Kunden gehaftet.

§ 12 Unternehmer

Nach § 14 BGB ist eine natürliche oder juristische Person oder eine rechtsfähige Personengesellschaft, die bei Abschluss eines Rechtsgeschäfts in Ausübung ihrer gewerblichen oder selbständigen Tätigkeit handelt, Unternehmer.

§ 13 Verbraucher

Verbraucher ist nach § 13 BGB jede natürliche Person, die ein Rechtsgeschäft zu Zwecken abschließt, die überwiegend weder ihrer gewerblichen noch ihrer selbständigen beruflichen Tätigkeit zugerechnet werden können. Der Kunde versichert, nicht als Verbraucher zu bestellen.

§ 14 Sonstiges

(1) Sollten einzelne Bestimmungen dieser AGB ganz oder teilweise unwirksam oder lückenhaft sein, bleibt die Wirksamkeit der übrigen Bestimmungen oder Teile dieser Bestimmungen hiervon unberührt. In einem solchen Fall verpflichten sich der Kunde und Rossmann dazu, anstelle der unwirksamen Bestimmung eine gültige Vereinbarung zu treffen, deren wirtschaftlichem Erfolg dem der unwirksamen Bestimmung so weit wie möglich nahekommt.

(2) Bei Rechtsstreitigkeiten gilt ausschließlich das Recht der Bundesrepublik Deutschland unter Ausschluss des UN-Kaufrechts (CISG) und des Internationalen Privatrechts.

(3) Wenn der Kunde Vollkaufmann ist oder die sonstigen Voraussetzungen des § 38 ZPO vorliegen, ist Gerichtsstand Burgwedel.

Hinweis:

Gutscheine, die Kunden nicht über die Internetseite www.rossmann-gutscheine.de/b2b gekauft haben, sind nicht Gegenstand dieser Gutschein-AGB.

Copyright: Inhalt und Struktur der Website www.rossmann-gutscheine.de/b2b sind urheberrechtlich geschützt. Die Vervielfältigung von Informationen oder Daten, insbesondere die Verwendung von Texten, Textteilen oder Bildmaterial, bedarf der vorherigen Zustimmung der Dirk Rossmann GmbH.